



KHALSA COLLEGE OF EDUCATION

Ranjit Avenue, Amritsar (Punjab)

Re-accredited 'A' Grade by NAAC *Recognized by NCTE & UGC under Section 2(F) and 12(B)

GUIDELINES FOR STUDENT'S GRIEVANCE REDRESSAL

Grievance redressal mechanism exists in the institution in the form of **Grievance Redressal Cell**. It comprehensively looks into a gamut of grievances pertaining to students and efficient timely redressal of the same. All the guidelines related to Grievance redressal cell under UGC, website www.ugc.ac.in/pdfnews/0588502_English.pdf is followed by the institution. Khalsa College of Education, Ranjit Avenue, Amritsar is steadfast to completely resolve any student's grievance arising in the institution like issues related to sexual harassment, academic matters, financial matters, library matters, accommodation matters etc. The committee meets on regular basis as well as on emergent basis to resolve the impending issues and thus plays an important role in smooth and disciplined functioning of the institution. Students can lodge a complaint either in person or by means of a written complaint dropped in the assigned complaint boxes located in the institution.

Principal
Khalsa College of Education
Ranjit Avenue, Amritsar



KHALSA COLLEGE OF EDUCATION

Ranjit Avenue, Amritsar (Punjab)

Re-accredited 'A' Grade by NAAC *Recognized by NCTE & UGC under Section 2(F) and 12(B)

Grievance Redressal Cell

Members of Grievance Redressal Cell:

Chairperson: Dr. S.P.K. Dhillon (Principal)

Members: Dr. Gurmanjit Kaur Bhullar

Dr. Satnam Kaur Johal

Dr. Harjinder Kaur

Contact Person:

Name: Dr. Harjinder Kaur

Designation: Assistant Professor

Contact details: 7986204871

Principal
Khalsa College of Education
Ranjit Avenue, Amritsar

Suggestion Box (Record) (Applications/ letter)

- Session :- 1. 2017 - 2019
(June) (May)
2. 2019 - 2021
(June) (May)
3. 2021 - 2023
(June) (May)

dam (Principal)

give us more holidays as preparatory days for the conduction of House exams. Every paper should have 2-3 days for preparation.

Also, give us 10 minutes extra in every paper for summing up of a work sheets.

Thanks.

ਮੈਂਡਰ ਜੀ

ਮੈਂ ਟੀਚਰ online ਕਲਾਸਾਂ ਦੇ ਹਨ
ਜਨ, ਉਹਨਾਂ ਨੂੰ ਚੰਗੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਦੇ
ਕਲਾਸ ਵਿੱਚ Bi-lingual ਭਾਸ਼ਾ
ਦਾ ਉਪਯੋਗ ਕਰਨ।

ਕੁਝ ਵਾਰ ਉਨ੍ਹਾਂ ਸਮਝਦੇ ਹਨ
ਤਾਂ ਜੋ ਸ਼ਾਇਦੀਆਂ ਨੇ ਸਦ ਉਹਨਾਂ
ਨੂੰ ਧਿਆਨੀ, ਸਿੱਧੀ ਵਿੱਚ ਸਮਝਾਇਆ
ਜਾਵੇ।

ਧੰਨਵਾਦ

Good Morning Madam

I want to say that the library needs more books on competitive examination. Teachers should also guide students to use and motivate to clear.

Time table ਦੀ problem

- 1) ਜੋ ਸਾਡੇ ਸਮੇਂ Subject ਹੈ, ਉਹਨਾਂ ਨੂੰ Morning ਵਿੱਚ ਹੋਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ, ਜਿਵੇਂ
- ਸਾਡੇ ਸਮੇਂ Subject ਦਾ ਪੀਰੀਅਡ ਦਿੱਤਾ ਗਿਆ ਹੈ, ਇਹ ਹੋਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ,
 - ਜਦ ਪੀਰੀਅਡ ਤੋਂ ਬਾਅਦ 5 ਮਿੰਟ ਦੀ Break ਹੋਵੇ, ਉਹ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ।

→ ਤਾਂ ਜੋ ਸਾਡੇ Student ਨੂੰ ਤੇ ਸਾਡੇ Teacher ਨੂੰ ਵੀ Time ਸਹੀ ਪੀਰੀਅਡ ਦਾ ਖ਼ਿਆਲ ਰਹੇ।

→ Network problem ਬਾਰੇ ਹੀ ਸਿਖਾਉਂਦੇ ਹਾਂ।

ਸਮਸਤੀ ਸਾਰਿਆਂ ਕਰਾਮਾਂ ਨੂੰ ਕਰਾਉਣਾ ਤਾਂ

→ ਸਾਡੇ ਦਿੱਤੇ week ਵਿੱਚ 2 ਜਾਂ ਤਿੰਨ ਦਿਨ ਬਾਕੀ ਹਨ, ਤਾਂ ਜੋ ਸਮਸਤੀ ਸਾਰਿਆਂ problem, Teacher ਨਾਲ Discuss ਕਰ ਸਕੀਆਂ।

Thank you

Time table ਦਾ Problem

- 1) ਜੇ ਸਾਡੇ ਸਮੇਂ Subject ਹੈ, ਉਹਨਾਂ ਨੂੰ Morning ਵਿੱਚ ਹੋਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ, ਜਿਹੜੇ
- ਸਾਡੇ ਸਮੇਂ Subject ਦਾ ਪੀਰੀਅਡ ਦਿੱਤਾ ਗਿਆ ਹੈ, ਇਹ ਹੋਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ।
 - ਜੇ ਪੀਰੀਅਡ ਤੇ ਦਿੱਤਾ ਗਿਆ ਹੈ 5 ਮਿੰਟ ਦੀ Break ਹੋਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ।

→ ਤਾਂ ਜੇ ਸਾਡੇ Student ਨੂੰ ਤੇ ਸਾਡੇ Teacher ਨੂੰ ਦੋ Time ਸਾਰੇ ਪੀਰੀਅਡ ਦਾ ਸਿੱਕਾ ਮਿਲੇ।

→ Network problem ਬਣੇ ਹੋਏ ਹਨ।

ਸਮੇਂ ਸਾਰਿਆਂ ਕਰਮਾਂ ਨੂੰ ਕਰਾਉਣਾ ਹੈ।

→ ਸਾਡੇ ਦੋ Week ਵਿੱਚ 2 ਜਾਂ ਤਿੰਨ ਦਿਨ ਬੁਕਿੰਗ ਹੋਵੇ, ਤਾਂ ਜੋ ਸਮੇਂ ਸਾਰਿਆਂ problem, Teacher ਨਾਲ Discuss ਕਰ ਸਕਿਆ ਹੈ।

Thank you

Lack of Communication skill development in online classes.

- Sometimes, we face network issues during the online classes.
- Lack of Interaction & ^{face to face} discussion.
- Assessment are difficult to Conduct due to online classes.
- Sometime, we face instructor ignorance.

I really appreciate both positive + negative feedback.

There are some issues we face in online classes like video is not appropriate, sometimes voice is not audible or voice echo and main is presentation quality is poor so please allow us to come college to attend offline classes.

1. Sometime, we face network issues during the online classes.
2. I really appreciate both negative and positive feedback.
3. Online classes cause social isolation, as we have been studying together with other peer group since childhood.
4. Lack of communication skill development in online classes.
5. Lack of interaction, and discussion.
6. Assessment are difficult to conduct due to online classes.
7. Sometime, we face instructor ignorance,

मैं इस कॉलेज की विद्यार्थी हूँ, School
Internship से पहले हमें Lesson Plan
Online सम्झाए जा रहे हैं Demo भी दी जा
रही है। जो कि हमारी Internship के लिए
बहुत लाभदायक है लेकिन Network Problem
के कारण हमें मुश्किल हो रही है जिसके
कारण हमें offline ही बुलाया जाए।

① ਕੋਰੋਨਾ ਕਾਲ ਵਿਚ ਸਹਿਯੋਗ ਤੇ
ਮਾਡਲ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ online classic
ਲਈ Syllabus ਤੈਅ ਕੀਤਾ ਤੇ ਕੁਝ ਤੈਅ ਕੀਤਾ ਹੀ ਪਰ
ਮਾਗ ਸਮਝਣ ਲਈ ਆਇਆ।

② ਇਸ ਕੋਰੋਨਾ ਕਾਲ ਵਿਚ ਸਹਿਯੋਗ ਦੀ
ਆਈ ਸਭ ਤੋਂ ਵੱਡੀ ਸਮਝਣ online classes
ਇਹ ਸੀ ਕਿ ਮਾਡਲ ਪਿਛੇ ਹਟ ਫਿਰਕੇ ਦੀ
ਪ੍ਰੋਬਲਮ ਚਲਾ ਗਈ।

③ ਕਰ - ਕਰ ਸਾਫ਼ਿਕਾ ਵਿਚ ਜੀ
ਟੈਲੀਵਿਜ਼ਨ ਦੇ online class ਖਗਦ ਤੇ ਕਾਫ਼ੀ ਕਾਫ਼
ਮਾਗ ਸੰਪਰਕ ਹੁੰਦੇ ਕਾਫ਼ੀ ਕਾਲ ਵਧੀ ਕੀਮਤੀ ਗੱਲਾਂ ਕੇ
ਆਪਣਾਪਰਾ ਕੁਝਾਗ ਕੰਮੀਆ ਕਾਰੀਆ ਸਮਾ ਉਹ
ਹਰਿ ਕਾਰੀਆ ਸਮਾ।

④ ਇਹ ਵੀ ਇੱਕ ਚੁਣੌਤੀ ਵਾਲਾ ਸੀ।
⑤ ਕਿਉਂਕਿ ਉਹ ਵੀ ਲੋਕਿਸ਼ ਕੁਝਾਗ ਕੰਮੀਆ
1 ਗਿਣਤਾ ਤੇ VNUO ਕਿ ਉਹ ਤੁਹਾਡਾ ਪੱਪਰ
ਉਹਾ। ਇਹ ਵੀ ਇੱਕ ਵੱਡੀ ਸਮਝਣ ਤੇ online
ਕਿਉਂਕਿ ਕਈ ਵਾਰ ਚਲਾ ਗਿਆ।
ਕਾਰੀ ਤੇ। ਕਿਸ network problem ਕਾਲ ਇਹ ਕੁ
ਤੁਹਾ ਕਿ ਕਿਉਂ ਪੱਪਰ ਹਰਿ ਕਾ ਕਾਫ਼ੀ ਕਾ ਕੋਈ ਸਮਝਣ
ਨਾ ਕਾ ਕਾਫ਼ੀ।

⑥ ਮਾਡਲ ਲਾਈਬ੍ਰੇਰੀ ਵਿਚ ਮਾਡਲ ਮਿਲਦਾ ਕੀਤਾ ਚਲਾ
ਮਾਡਲ ਕੀਤਾ ਉਪਾਧਾ ਲਈ ਤੁਹਾ ਕੇ ਤੇ ਵੀ
ਉਹ ਵੀ ਕੀਤੀਆਂ ਆਪਣਾ ਵਿਚ ਮੇਰੇ ਤੁਹਾ। ਇਸ
ਲਈ ਇਹ ਵੀ ਚਲਾ ਹੁੰਦੀ ਸਮਝਣ ਤੇ।

⑦ ਮਾਡਲ ਕਾਲ ਵਿਚ ਕਾਲ। ਵੀ ਚਲਾ ਪਾਏ ਤੇ। ਕੋ
ਕਿ ਲਈ VNUO ਦੇ ਕੰਮ ਕਾਲ ਤੇ ਕਾ
ਤੁਹਾ ਉਹ ਸਮਝਣ ਵਿਚ ਕਾਲ ਵੀ ਚਲਾ
ਕਮੀ ਕੀਤੀ ਤੇ। ਇਸ ਕਰਕੇ ਕਾਲ ਤੇ ਕਾਲ
ਕਾਲੀਆ ਕਾਲ।

Suggestions for to be a good online teacher
for the better education

1. Try to appear on the screen.
2. Always record your lectures.
3. Test your audio and video.
4. Check the quality of your presentation.
5. Give participants clear and specific instructions.
6. Include interactive activities.

Thank you



मैं इस कॉलेज की विद्यार्थी हूँ, हमें इस कॉलेज में बहुत अच्छा स्टार्क है हमारा माहौल इस कॉलेज में बहुत अच्छा है। Padmic के कारण स्कूल में Internship के दौरान हमें बड़ी परेशानियाँ का सामना करना पड़ रहा है, मैं Teaching Practice के लिए हमें Classes नहीं मिल रही अगर मिल भी रही है तो बच्चा से सही Instruction नहीं हो पा रही। इसलिए मेरी College से request है कि हमारी Practice की Simulation में करवाई जाए।

Lesson Plan के Regarding हमारे Teacher online guide तो कर रहे हैं लेकिन कई बार Network Problem के कारण जरूरी बातें Miss हो जाती हैं तो हमें कम से कम इफ्त में एक या दो बार College आने की आज्ञा दी जाए जिससे हम अपने Doubt Clear कर सकें।